

**Інформація**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за 9 місяців 2023 року.

За 9 місяців 2023 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 85513 звернень громадян. З них: 81622 письмових звернень та 3891 усних.

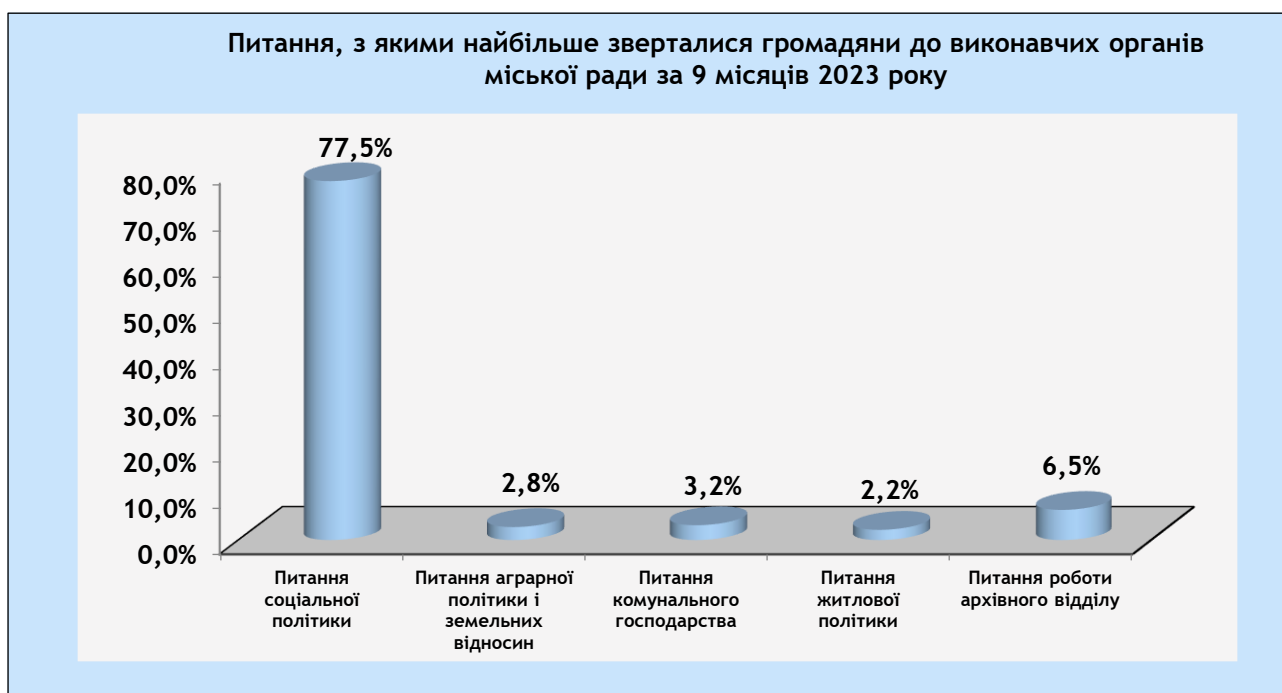
Порівняно з відповідним періодом 2022 року кількість звернень за 9 місяців 2023 року зменшилась на 44299 одиниць.

Від загальної кількості 73647 (86,1%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 6181 (7,2 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 3081 (3,6%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2604 (3,1%) звернень.



За 9 місяців 2023 року громадянами у зверненнях порушено 85745 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 77,5% звернень, роботи архівного відділу – 6,5% звернень, комунального господарства – 3,2% звернень, аграрної політики та земельних відносин - 2,8% звернень, житлової політики – 2,2%, тощо.

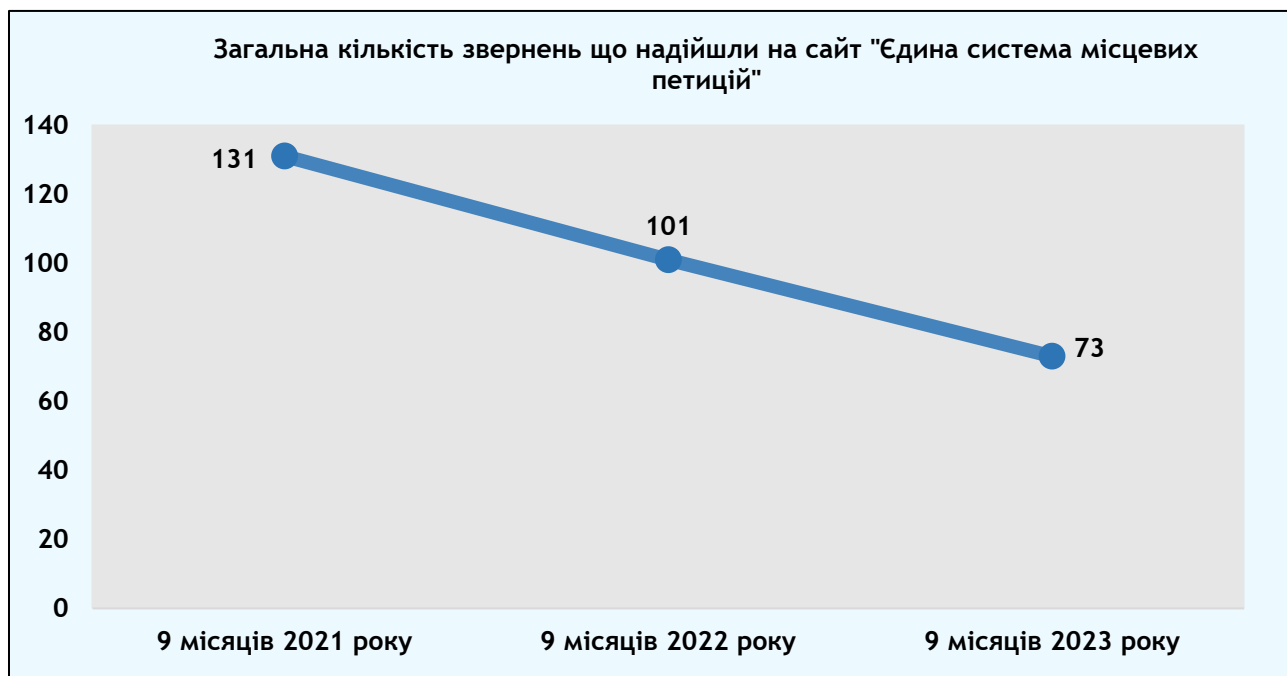


Порівняно з відповідним періодом минулого року суттєво зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 66484 (проти 115945 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас збільшилась кількість звернень з питань: роботи архівного відділу 5589 (4479 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 2728 (1552 у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 2400 (1395 у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1892 (1638 у відповідному періоді минулого року).

За 9 місяців 2023 року до виконавчих органів міської ради надійшло 811 колективних звернень, порушено 943 питання.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства - 405, аграрної політики і земельних відносин - 204, житлової політики – 53.

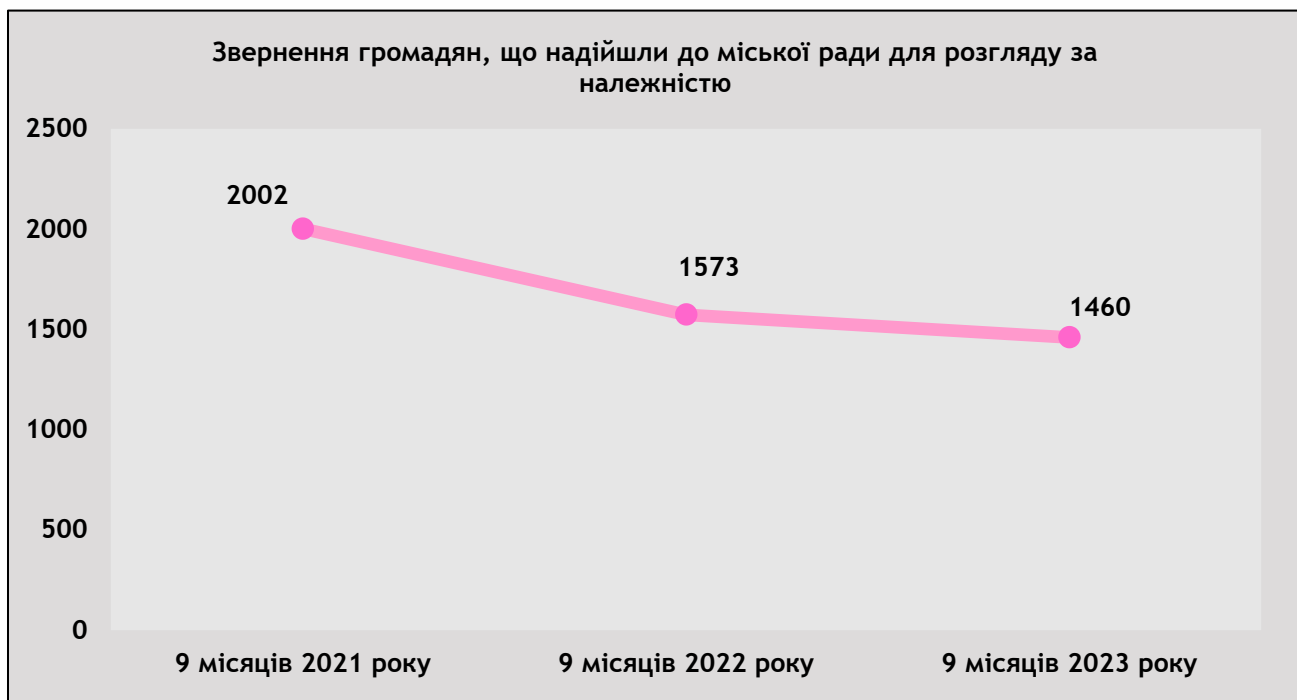
За 9 місяців 2023 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 73 звернення (101 - 9 місяців 2022 року, 131 – 9 місяців 2021 року). З них: 14 – розглянуто як електронні петиції, 59 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 2531 електронне звернення (1655 - 9 місяців 2022 року, 3587 – 9 місяців 2021 року).



Для розгляду за належністю за 9 місяців 2023 року до міської ради надійшло 1460 звернень громадян (1573 - 9 місяців 2022 року, 2002 - 9 місяців 2021 року).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету